



АДМИНИСТРАЦИЯ ЧАИНСКОГО РАЙОНА

636400, Томская область, Чаинский район, с.Подгорное, ул.Ленинская, 11, Телеграф: Подгорное, администрация района, телефон/ факс: 2-19-28 E-mail: tiaadm@tomsk.gov.ru

09.01.2023 № 01/02-01-238

Комитет по работе с личными обращениями граждан
Администрации Томской области

О работе с обращениями граждан в Администрации Чаинского района в 2022 году

В период с 01.01.2022 по 30.12.2022 года в Администрацию Чаинского района поступило 260 обращений граждан:

Письменные обращения к Губернатору Томской области – 24шт.

- жилищный вопрос – 10шт.
- образование – 2шт.
- социальная защита – 5шт.
- ЖКХ – 4шт.
- дороги - 2шт.
- аренда земельных участков – 1шт.

Письменные обращения к Главе Администрации Чаинского района – 15шт.

- Предоставление жилья – 4шт.
- ЖКХ – 5шт.
- Социальная защита – 3шт.
- Дороги – 3шт.

Личный прием Главы Администрации Чаинского района – 14 шт.

- социальная защита – 5шт.
- улучшение жилищных условий – 4шт.
- ЖКХ – 3шт.
- аренда земельных участков – 1шт.
- частичная мобилизация – 1шт.

Платформа обратной связи – 15шт.

- дороги – 11шт.
- военная служба – 1шт.
- ЖКХ- 3

Программа инцидент менеджмент – 192шт.

Все письменные обращения были рассмотрены Главой Чаинского района и направлены для рассмотрения в соответствии с компетенцией заместителям Главы района, начальникам отделов Администрации Чаинского района, Главам сельских поселений.

На все обращения, поступившие в 2022 году, даны письменные ответы заявителям в установленные законодательством сроки.

Все руководители отделов Администрации Чаинского района проводят прием граждан по утвержденным графикам. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему.

Часть вопросов разрешаются непосредственно во время приема, даются консультации по вопросам применения действующего законодательства, куда и в каком порядке следует обратиться.

В случае необходимости обращения граждан рассматриваются с участием всех заинтересованных органов. Проблем во взаимодействии со структурами при рассмотрении обращений граждан не выявлено.

Самыми острыми и многочисленными являются проблемы, касающиеся жилищных вопросов. В основном такие обращения связаны с вопросами переселения, предоставления и ремонта жилья, вопросы ЖКХ (водоснабжение и газификация).

Обращения граждан свидетельствуют о необходимости поддержки наиболее нуждающихся слоев населения, продолжения мероприятий по решению задач социальной направленности и проведения встреч руководителей района с населением и трудовыми коллективами.

И.о. Главы Чаинского района

Д.В. Сибиряков