



## АДМИНИСТРАЦИЯ ЧАИНСКОГО РАЙОНА

636400, Томская область, Чаинский район, с.Подгорное, ул.Ленинская, 11, Телеграф: Подгорное, администрация района, телефон/ факс: 2-19-28 E-mail: [tiaadm@tomsk.gov.ru](mailto:tiaadm@tomsk.gov.ru)

---

№ 01/02-01-

Комитет по работе с личными  
обращениями граждан  
Администрации Томской области

О работе с обращениями граждан в  
Администрации Чаинского района  
в 2020 году

В период с 01.01.2020 по 30.12.2020 года в Администрацию Чаинского района поступило 58 обращений граждан (46 письменных и 12 устных). Количество обращений в сравнении с аналогичным периодом 2019 года уменьшилось на 7. Жители района 9 раз обращались в Администрацию Президента Российской Федерации, 8 раз к Губернатору Томской области, 4 обращения - по средствам электронной связи, 8 обращений по «прямой телефонной линии» с Главой Чаинского района. Все письменные обращения были рассмотрены Главой Чаинского района и направлены для рассмотрения в соответствии с компетенцией заместителям Главы района, начальникам отделов Администрации Чаинского района, Главам сельских поселений.

На все обращения, поступившие в 2020 году, даны письменные ответы заявителям в установленные законодательством сроки.

Все руководители отделов Администрации Чаинского района проводят прием граждан по утвержденным графикам. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему. Часть вопросов разрешаются непосредственно во время приема, даются консультации по вопросам применения действующего законодательства, куда и в каком порядке следует обратиться.

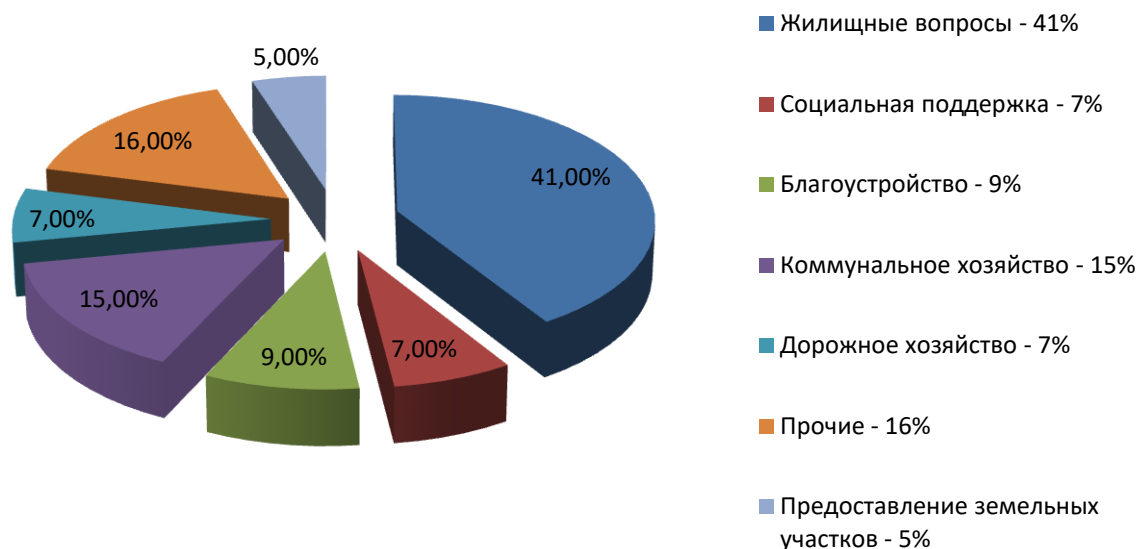
Главными задачами при организации работы с обращениями граждан являются принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений, подготовка ответов и своевременное размещение отчетов на сайте ССТУ. Ответы заявителям даются в установленные сроки. Все обращения, поступившие на имя Президента Российской Федерации, рассмотрены с выездом на место и при непосредственном участии заявителей.

В случае необходимости обращения граждан рассматриваются с участием всех заинтересованных органов. Проблем во взаимодействии со структурами при рассмотрении обращений граждан не выявлено.

Самыми острыми и многочисленными являются проблемы, касающиеся жилищных вопросов. В основном такие обращения связаны с вопросами переселения, предоставления и ремонта жилья.

Жители района обращаются с просьбами благоустройства территории, ремонта и очистки дорог.

## Обращения населения по тематическим разделам в 2020 году



Обращения граждан свидетельствуют о необходимости поддержки наиболее нуждающихся слоев населения, продолжения мероприятий по решению задач социальной направленности и проведения встреч руководителей района с населением и трудовыми коллективами.

Глава Чаинского района

В.Н.Столяров